



**READY WOMEN учебна  
програма  
Модул 2: Нови сфери на  
заетост (НУЕ) и ИКТ  
компетенции**

**Въведение**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Ready Women project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Модул 2: Нови сфери на заетост (NYE) и ИКТ компетентности за жени с увреждания

### Въведение

Новите сфери на заетост (NYE) и информационните и комуникационни технологии (ИКТ) са от решаващо значение в днешно време, тъй като светът и пазарът на труда продължават да се развиват и променят.

Много често хората с увреждания не могат да следват бързите промени в обществото, пазара на труда и икономиката като цяло. В резултат на това им липсва много информация за техните възможности и новите тенденции в обществото, например повишеното значение на ИКТ и новите умения, необходими за навлизане нови сфери на заетост.

По отношение на нововъзникващите сектори ИКТ уменията могат да помогнат на жените с физически или сензорни увреждания да си намерят работа. ИКТ уменията благоприятстват процеса на търсене на работа и също така спомагат да се работи от разстояние.

ИКТ уменията също така подкрепят концепцията за работа от разстояние и дистанционната работа. По време на Covid-19, когато по-голямата част от присъствената работа беше прекратена, светът влезе в мрежата и може да осъществява само работа от разстояние. В днешно време ИКТ уменията и знанията за използване на интернет, и особено на социалните медии, са от решаващо значение за заетостта.

Най-често подобна работа е свързана с дистанционна работа, обслужване на клиенти, обучение, счетоводство, преводи, програмиране, архитектура и други. В днешно време за такива професии основният плюс за работата са компютърните, а също така и комуникативните умения. Преподавателят тук демонстрира как ИКТ уменията и комуникационните умения, придобити по-рано, са полезни и необходими. Обучаващите се трябва да са наясно с факта, че всичко е взаимосвързано.

Обучението също така посочва, че добрите езикови и комуникативни умения могат да доведат до работа като журналист, редактор, текстописец, преводач и др.

Обучителят помага на обучаващите се да мислят нестандартно и да говорят за различни начини за печелене на пари - например създаване на уебсайт, блог и печалба с реклами в социалните медии или продажба на някои услуги и продукти.

Всички споменати по-горе дейности могат да се извършват успешно от разстояние. Възможностите са безкрайни и би било от полза за обучаващите се да чуят за всички различни възможности, които може да донесе придобиването на ИКТ умения. Може би чрез тези примери те могат да намерят истинското си призвание или да разберат как могат да използват уменията си, за да се издържат.

Поради това е от решаващо значение предлаганото обучение да се фокусира върху тези нови умения и преподавателите да вземат предвид факта, че хората, които се нуждаят от това обучение, може би нямат ИКТ умения, не разбират значението на

компютрите в днешния свят и много често не са наясно с възможностите за работа в новите сфери на заетост.

**Когато се преподава съдържанието на модул 2, трябва да се спазва следният ред:**

### **Въведение в компютрите**

Отначало е необходимо обучаващите се да се запознаят с компютрите, тъй като много хора нямат или почти нямат контакт с компютри и не са в състояние да ги използват, камо ли да разберат всички възможности, които компютрите предлагат.

Обучителят представя темата, която ще бъде обсъдена, и резултатите, които трябва да бъдат постигнати. За учителя е важно да прецени, че е най-добре да преподава всичко за компютрите чрез активно участие на обучаващите се.

Обикновено хората се страхуват от компютрите, защото за тяхното използване са необходими специфични умения. Обучителят трябва да е готов да мотивира обучаващите се да започнат да използват компютрите. Обучаващите се трябва да имат ясна представа защо компютрите и интернет са от решаващо значение в днешно време и как тези ИКТ умения могат да увеличат възможностите за достъп до заетост на жените и да подобрят живота им. Всичко започва от мотивацията на обучаващите се.

Обучаващите се придобиват основните умения чрез действие - как да включат компютъра, как да работят мишката, как да работят с клавиатурата, включително - как да пишат малки / главни букви, да поставят препинателни знаци и как да изключват компютъра. Обучителят трябва да присъства на този етап и да предлага помощта си за всичко, което не е ясно на обучаващите се. Обучителят трябва да е готов да се изправи пред ситуацията, в която обучаващите се дори не знаят как да работят с мишка или как да включат компютъра. Обучаващите се не може да се пришпорват, важно е да ги накарате да се чувстват комфортно и да работят със собственото си темпо. Практическите задачи се насърчават, тъй като това е най-добрият начин за усвояване на нови практически умения.

Задачата на тази част е да гарантира, че обучаващите се могат успешно да използват компютъра в ежедневието си. Обучаващите се ще получат основни познания за компютъра. Обучаващите се ще могат да използват компютъра сами. Важно е да се вземат предвид уменията, опитът и темпото на обучение на всеки обучаван. Започнете бавно - стъпка по стъпка, за да осигурите на обучаващите се удобно и уверено използване на мишка, клавиатура и компютър като цяло.

### **Предимства на интернет**

Обучителят обяснява как се използва интернет. Обучаващите се учат да използват интернет, да търсят информация в интернет и се научават да създават имейл акаунт. Тези умения са важни в днешно време, особено способността да се използва интернет за изпращане на имейли и онлайн търсене на възможности за работа. На този етап учителят обяснява и значението на интернет в процеса на



търсене на работа, като посочва, че тази тема ще бъде разгледана по-подробно на по-късен етап. Въпреки това на този етап трябва да бъде дадена основна информация за това, за да се подготвят обучаващите се за темите, които ще бъдат обсъдени на по-късно в обучението.

Обучаващите се придобиват практически основни умения - как да използват интернет и да търсят полезна информация, включително услуги. Обучителят трябва да присъства на този етап и да предлага помощта си за всичко, което не е ясно за обучаващите се. Обучителят трябва да е готов да се изправи срещу ситуацията, при която обучаващите се правят всички стъпки бавно. Обучаващите се не могат да се пришпорват, важно е да ги накарате да се чувстват комфортно и да го правят в собственото си темпо. Практическите задачи се насърчават, тъй като това е най-добрият начин за усвояване на нови практически умения.

Задачата на този сегмент е да осигури на обучаващите се удобно използване на интернет в ежедневието им. Обучаващите се ще придобият основни познания по интернет. Обучаващите се ще могат сами да използват инструментите за търсене в интернет. Обучаващите се ще разработят имейл акаунт и ще знаят как да го използват за комуникация. Обучаващите те ще бъдат информирани за сигурността на данните. Важно е да се вземат предвид уменията, опитът и темпото на обучение на всеки обучаван. Започнете бавно - стъпка по стъпка, за да осигурите на обучаващите се удобно и уверено използване на интернет и инструментите му за търсене.

## 1. Социални медии

В днешно време социалните медии са от решаващо значение. Обучаващите се запознават с тяхното роля. Демонстрира се как работят социалните мрежи и как да се използват предоставените от тях възможности.

Обучаващите се придобиват основните умения чрез практикуване - как да използват социалните медии в своя полза, как да използват търсенето на хаштагове в платформите на социалните медии и как да поддържат своите профили. Обучителят трябва да присъства на този етап и да предлага помощта си за всичко, което не е ясно на обучаващите се. Обучителят трябва да е готов да се справи със ситуацията, при която обучаващите се правят всички стъпки бавно. Обучаващите се не може да се пришпорват, важно е да ги накарате да се чувстват комфортно и да работят в собственото си темпо. Практическите задачи се насърчават, тъй като това е най-добрият начин за усвояване на нови практически умения.

Задачата на тази глава е да осигури на обучаващите се удобно използване на социалните медии и да представи предимствата им не само като развлекателни платформи, но се фокусира върху възможностите, които предлагат. Обучаващите се ще получат основни познания за социалните медии. Обучаващите се ще могат сами да използват отговорно социалните медии. Те ще знаят как да поддържат акаунта си в социалните медии и как да го използват за комуникация. Важно е да се вземат предвид уменията, опитът и темпото на обучение на всеки обучаем.



Започнете бавно - стъпка по стъпка, за да осигурите на обучаващите се комфорт и увереност за полезно използване на социалните медии.

## 2. Достъп до мрежата

Поради Covid-19 повечето присъствени дейности бяха отменени или преместени в онлайн платформи. Този модул представя как обучаващите се могат да използват интернет за повишаване на достъпността и на възможностите за тях и колко важни са ИКТ уменията и знанията за използване на интернет в работата.

Обучаващите се придобиват основните умения практически - как Интернет може да подобри и улесни ежедневието на обучаващите се, как да използват интернет в своя полза, за да увеличат достъпността. Обучителят трябва да присъства на този етап и да предлага помощта си за всичко, което не е ясно на обучаващите се. Обучителят трябва да е готов да се справи със ситуацията, при която обучаващите се правят всички стъпки бавно. Обучаващите се не може да се пришпорват, важно е да ги накарате да се чувстват комфортно и да работят в собственото си темпо. Практическите задачи се насърчават, тъй като това е най-добрият начин за усвояване на нови практически умения.

Задачата на този сегмент е да осигури на обучаващите се удобно използване на интернет ресурси. Важно е да се вземат предвид уменията, опитът и темпото на обучение на всеки обучаван. Започнете бавно - стъпка по стъпка, за да осигурите на обучаващите се комфорт и увереност при използването на социалните медии.

*Този модул трябва да бъде адаптиран към нуждите и способностите на обучаващите се (трябва да се обясни - как да се учи, как да се откриват официални и надеждни нови канали, как да се подобрят уменията, как да се купува / продава онлайн и т.н.). Модулите включват различни раздели, тъй като нуждите от интернет за обучаващите се могат да варират. Обучителите трябва да изберат една (или повече) теми, върху които да се съсредоточат въз основа на нуждите и интереса на всеки участник.*

Модулите включват различни подтеми, които обучителите да избират - къде да търсят надеждни източници на новини онлайн, как да резервират услуги онлайн, как да купуват продукти онлайн, как да продават продукти онлайн, как се провежда онлайн обучение и къде да намерят вдъхновение за самообучение.

### 2.1. Онлайн новини

Обучаващите се придобиват основните знания за това как да различават фалшивите новини от реалните новини. Обучителят обяснява концепцията за четене на новини онлайн, представя надеждни местни / национални уебсайтове за новини и разяснява концепта фалшиви новини.

Обучителят обсъжда с курсиста на какво да обърне внимание при четене онлайн - препоръчва надеждни източници на новини (включително страници в социалните медии), обяснява как се избягва разпространението на фалшиви новини.



Обучаващият се практикува намирането на информация, знае разликата между фалшивите и реалните новини, подобрява уменията за сравняване, познава националните новинарски канали и подобрява уменията си в социалните медии.

## **2.2. Онлайн резервиране на услуги**

Обучаващите се придобиват основните знания за това как да резервират услуги онлайн. В днешно време стоенето на дълга опашка може да бъде заменено само с няколко кликания, защото най-вече всички услуги предлагат онлайн резервации – в частния сектор за фризьор или в публична институция или при посещение на лекар.

Обучителят обсъжда с обучаващия се как да си запази час избягване на опашки и претъпкани места.

Обучаващият се практикува намиране на информация и подобряване на ИКТ уменията.

## **2.3. Пазаруване онлайн**

Обучаващите се придобиват основни знания за това как да пазаруват продукти и дори услуги онлайн. Умението може да се използва за закупуване на основни стоки, храна, доставки на храна и др.

Обучителят обяснява концепцията за пазаруване онлайн и представя местни уебсайтове. Обучителят обсъжда с обучаващия се на какво да обърне внимание при пазаруване онлайн - обсъжда как да закупи продукти онлайн, време за доставка и такси, местоположение, надеждност, процедура на плащане.

Обучаващият се упражнява намиране на информация и пазаруване онлайн.

## **2.4. Продаване на продукти онлайн**

Обучаващите се придобиват основни знания как да използват онлайн платформи за продажба на продукти, подобряват уменията си за рекламиране.

Обучителят обяснява концепцията за платформа за онлайн продажби, представя надеждни местни / национални платформи за продажба на продукти ([www.etsy.com](http://www.etsy.com)). Обучителят обсъжда с обучаващия се как да създаде профил и да продава стоки онлайн, на какво да обърне внимание при изработването на реклама.

Обучаващият се практикува намирането на информация, изследва пазара, подобрява уменията за реклама и продажби.

## **2.5. Онлайн обучение**

Обучаващите се придобиват основни знания как да определят собствените си нужди и налични компетентности, как потенциалният курсист самостоятелно да усвоява нови умения онлайн.

Обучителят обяснява концепцията за онлайн курс за обучение и представя уебсайт за онлайн обучения. Обучителят обсъжда с обучаващия се на какво да обърне



внимание при кандидатстване за курсове за обучение онлайн - продължителност, предишни знания, график, организация на обучението (само онлайн или включва и обучителни дейности лице в лице).

Обучаващият се практикува намирането на информация и подобрява уменията за сравняване на различните специфики на офертите.

## 2.6. Самоусъвършенстване чрез самообучение

Обучаващите се придобиват основни знания как да определят собствените си нужди и наличности, как потенциалният курсист самостоятелно да усвоява нови умения онлайн.

Обучителят обяснява концепцията за онлайн курс за обучение и представя уебсайт за онлайн обучения. Обучителят обсъжда с обучаващия се на какво да обърне внимание при кандидатстване за курсове за обучение онлайн - продължителност, предишни знания, график, организация на обучението (само онлайн или включва и обучителни дейности лице в лице).

Обучаващият се практикува намирането на информация и подобрява уменията за сравнение за различните специфики на офертите.

Като обобщение - препоръчително е да се даде практическа информация и съвети, така че хората с увреждания да могат да ги прилагат в живота си. Освен това е от решаващо значение обучаващите се да се включат в практически задачи, работа в група, така че да се подобрят техните комуникативни умения и меки умения. Обучаващите се трябва да научават новата информация чрез практически задачи, така че да учат по-добре и да запомнят всичко казано. Монологът от страна на учителя трябва да се избягва, защото това не е добра стратегия и хората често ще забравят всичко, което чуят. Диалогът между обучаващия и обучаващите се ще улесни също така комуникативните умения и меките умения.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## READY WOMEN учебна програма – Модул 2: НОВИ СФЕРИ НА ЗАЕТОСТ (НУЕ) И ИКТ КОМПЕТЕНЦИИ

Ready Women project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





## Модул 2: Нови сфери на заетост (NYE) и ИКТ компетенции

### Учебна програма:

#### 1. Цел на обучението

Целта на обучението е да подпомогне обучаващите се, т.е. жените с увреждания, да могат да използват компютрите в своя полза. Често хората с увреждания и особено тези с увреждания с ниска квалификация се сблъскват с много трудности в днешния свят, тъй като компютрите и ИКТ уменията стават все по-важни. Докато от една гледна точка компютрите и ИКТ уменията могат да се разглеждат като пречка, тези умения предлагат и много възможности, например по-лесен достъп до информация, обучения, по-добри възможности за намиране на работа, а също и работа от вкъщи, тъй като много професии могат да се практикуват, като се работи с компютър от вкъщи.

От голямо значение е жените да се информират за възможностите, които ИКТ уменията могат да предложат. Отначало компютрите могат да изглеждат много трудни за работа, както при всички нови неща, които ние, хората, трябва да научим. Въпреки това с правилното обучение и правилната информация - как можем да се възползваме в живота си от компютрите, как могат много да го улеснят - жените ще бъдат мотивирани да усвоят тези нови умения и евентуално да променят бъдещето си към по-добро.

#### 2. Ключови думи и изрази

Основните неща, върху които трябва да се акцентира в този модул, са следните: *компетентностите в областта на ИКТ, достъпността, предимствата на компютрите и социалните медии.*

Има някои основни ИКТ умения, които всеки трябва да притежава, тъй като те са неразделна част от днешния живот, например имейл акаунт.

#### 3. Цели

Целите на модула помагат на жените с увреждания:

- ☆ да се обучат да използват компютрите, интернет и да познават предимствата им - защо е необходимо и как те могат да благоприятстват живота ни;
- ☆ да научат как интернет може да увеличи достъпността, социалното включване и независимия живот;
- ☆ да знаят как да пишат имейли;
- ☆ да знаят как да намерят полезни ресурси;
- ☆ да са наясно със сигурността на данните - каква информация трябва да се използва в интернет и каква информация не трябва да се ползва;
- ☆ да са запознати със социалните медии и ползата им за професионалния живот.

#### 4. Резултати от обучението



В резултат на това обучение обучаващите се ще разберат защо компютрите и ИКТ уменията са важни за тях и тяхното собствено развитие. Обучаващите се в тази програма се учат как да използват интернет, за да увеличат достъпността си. Освен това обучаващите се ще могат да използват компютри, да търсят полезни ресурси в интернет, да пишат имейли.

Този модул също така ще подобри комуникативните умения на обучаващите се и разбирането им за социалните медии като професионален инструмент. Освен това обучаващите се ще се научат как да използват интернет ресурси в своя полза.

## 5. Съдържание на курса

### 1. Въведение в компютрите:

- 1.1. Предимства на компютрите;
- 1.2. Използване на компютър.

### 2. Предимства на интернет:

- 2.1. Използване на интернет и полезно търсене;
- 2.2. Изработване и използване на имейл акаунт;
- 2.3. Сигурност на данните.

### 3. Социални медии:

- 3.1. Социални медийни платформи и техните възможности;
- 3.2. Компетенции и нужди;
- 3.3. Средства за комуникация.

### 4. Достъп до мрежата:

- 4.1. Роля на интернет в ежедневието:
  - 4.1.1. Новини онлайн;
  - 4.1.2. Онлайн услуги за резервиране;
  - 4.1.3. Покупка на продукти онлайн;
  - 4.1.4. Онлайн продажби;
  - 4.1.5. Онлайн обучение;
  - 4.1.6. Самоусъвършенстване чрез самообучение.

## 6. Учебни часове

Учебните часове по този модул трябва да бъдат гъвкави, тъй като може да има случай, когато някои от обучаващите се вече са запознати с определена част от обучението, например, те знаят как да използват компютри, но искат да научат за повече предимства и / или да подобрят уменията си в социалните медии. Този модул се състои от няколко учебни блока и трябва да е възможно да се пропусне блок, ако проблемът, който ще



бъде обсъждан, е известен на някого. Освен това всеки обучаващ се има свое собствено темпо, така че би било препоръчително този модул да се проведе по такъв начин, че всеки обучаващ се да може да отдели време и да изучава предоставените материали със свое собствено темпо.

## 7. Методи на преподаване и обучение

Методи на обучение: семинари и уъркшопове, дискусии както в групи, така и с участието на целия курс, както и самостоятелна практическа работа.

## 8. Методи на оценяване

След всяка сесия учителят ще оценява знанията на обучаващия се. Знанията ще бъдат оценени чрез задаване на последващи въпроси, които включват както самооценката на обучаващия се, така и самостоятелната работа, извършена от обучаващия се. Тъй като винаги е необходимо жените и хората като цяло да се научат да общуват повече и да оценяват ситуацията, включването на самооценката в обучението е от решаващо значение. Освен това възрастните учащи се не трябва да се оценяват чрез оценки.

Поради това би било препоръчително да се оценят обучаващите се по следния начин - **усвоил е / трябва да се подобри**. По този начин децата се оценяват в първите години на училище, за да не се окаже негативно влияние върху тяхното самочувствие. Същият подход трябва да се използва при обучението на жени с увреждания.

## 9. Ресурси

Необходимите ресурси са: класна стая или помещение с достатъчни размери, за да се гарантира безопасната дистанция между хората, препоръчана от здравните власти като превенция в настоящата ситуация на пандемията Covid-19, която изпитваме. Нуждаем се от компютър с интернет връзка, проектор и озвучителна система.

Хартия, моливи, маркери и дъска или флипчарт.

## 10. Референции

Тъй като използваните препратки варират в различните държави, те трябва да бъдат адаптирани към всяка конкретна държава. Ето някои полезни справки на английски език, например за имейл акаунт, а също и някои приложения за социални медии, които трябва да бъдат придобити за професионални нужди. Латвийските уебсайтове трябва да бъдат заменени от други в друг подобен национален контекст (езици).

Email:



- ☆ [www.gmail.com](http://www.gmail.com) (Google)
- ☆ [www.outlook.live.com](http://www.outlook.live.com) (Microsoft)
- ☆ [www.inbox.lv](http://www.inbox.lv) (Latvian outlook Латвийска перспектива))

Изследвания:

- ☆ [www.google.com](http://www.google.com) / [www.google.lv](http://www.google.lv)

Социални медии:

- ☆ [www.facebook.com](http://www.facebook.com)
- ☆ [www.youtube.com](http://www.youtube.com)
- ☆ [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)
- ☆ [www.twitter.com](http://www.twitter.com)
- ☆ [www.instagram.com](http://www.instagram.com)
- ☆ [www.pinterest.com](http://www.pinterest.com)

Комуникационни платформи:

- ☆ WhatsApp
- ☆ Viber
- ☆ Messenger
- ☆ Telegram
- ☆ [www.zoom.com](http://www.zoom.com)
- ☆ [www.skype.com](http://www.skype.com)

## 11. ПРИЛОЖЕНИЕ - ПЛАНОВЕ ЗА СЕСИИ: (виж приложената таблица)

### Раздел № 1 / наименование: Нови сфери на заетост (NYE) и ИКТ компетенции

#### Сесия № 1: Въведение в компютрите

Очаквано времетраене: Гъвкаво според нивото на компетентност на групата и нуждите на обучаващите се

Основни цели: Обучаващите се да получават основни познания за компютрите; да се обучат да използват самостоятелно компютър; да се научат да пишат прости документи.

РЕСУРСИ: класна стая или помещение с достатъчни размери, за да се гарантира безопасната дистанция между хората, препоръчана от здравните власти като превенция в настоящата ситуация на пандемията Covid-19, която изпитваме; нуждаем се от



компютър с интернет връзка на един или двама обучаващи се, проектор и озвучителна система.  
Хартия, моливи, маркери и дъска или флипчарт.

### 1. Въведение в компютрите

#### Резултати от обучението:

Основни познания за компютъра. Обучаващият се може самостоятелно да използва компютър. Курсистът знае как да включва, изключва и рестартира компютъра, как да управлява мишката и как да използва клавиатурата, включително как да пише малки и главни букви и да поставя препинателни знаци.

#### Методи / основни положения:

- Интерактивен / демонстрация.
- Самостоятелна практическа работа с компютър.
- 

#### Дейности (времетраене, подробно описание,...):

Обучителят разчупва ледовете с въпроси от типа „Това или онова“, за да се запознае с нуждите на участниците и ИКТ уменията им. Показва слайдове с по две снимки и обучаващите се избират по-подходящия отговор според тях.

Например:

- Телевизия или вестник;
- Чай или кафе;
- Телефон или писмо;
- Котка или куче;
- Снимка или видео;
- Текст или обаяване;
- Лято или зима;
- Книга или списание;
- Вън или вътре;
- Телевизия или радио;
- и т. н..

Това упражнение ще разкрие дали обучаващите се се чувстват удобно да използват технологиите в ежедневието си.

Когато приключат, се преминава към обсъждане на очакванията и нуждите на обучаващите се. Какво искат да правят с компютър?

Обучителят класифицира ключовите думи на дъската, за да се върне по-късно към тези цели.

Обучението започва с включване на компютъра и обучаващите се включват своя компютър.

Обучителят разяснява понятията мишка и клавиатура.

Обучителят ги учи да пишат имената, фамилиите и хобитата си.

Обучителите дават на обучаващите се задачи, за да свикнат с движенията на мишката.

За усвояване движението на мишката използвайте платформата Paint и обучаващите се трябва да нарисуват цвете. Обучителят обяснява как работи Paint, как да се сменят цветовете и четките.

Следващата задача е да се привикне с клавиатурата. Обучителят обяснява как се използва Word и разпределя страници с кратък абзац за преписване. Акцентира се върху малки и главни букви и препинателни знаци.



Обучаващите се придобиват основните умения чрез упражняване - включват и изключват компютъра, работят с мишката, с клавиатурата.

Групово обсъдете ключовите думи от дъската, споменати в началото на обучението. Знаят ли как да постъпят сега?

Оценяване:

Обучението приключва, когато обучаващият се може самостоятелно:

- да включва / изключва и рестартира компютъра;
- управлява мишката;
- да напише изречение с клавиатурата, започвайки с главна буква и завършвайки с препинателен знак.

Обучаващият се продължава да се упражнява, докато не се усвоят гореспоменатите умения и обучаващият се може да извършва всички тези действия самостоятелно и без грешки.

Раздел № 1 / наименование: Нови сфери на заетост (NYE) и ИКТ компетенции

Сесия № 2: Предимства на интернет

Очаквано времетраене: Гъвкаво според нивото на компетентност на групата и нуждите

Основни цели: Запознаване на обучаващите се с основните познания за интернет; обучаване на участващите да намират информация онлайн с помощта на платформата Google; създаване на имейл акаунт и използването му за комуникация; запазване на файлове и използване на облачно съхранение на имейл; информиране на обучаващите се за сигурността на данните.

РЕСУРСИ: класна стая или помещение с достатъчни размери, за да се гарантира безопасната дистанция между хората, препоръчана от здравните власти като превенция в настоящата ситуация на пандемията Covid-19, която изпитваме; нуждаем се от компютър с интернет връзка на един или двама обучаващи се, проектор и озвучителна система.

Хартия, моливи, маркери и дъска или флипчарт.

## 2. Предимства на интернет

Резултати от обучението:

Придобиване на основни познания за интернет и как да се използва за търсене. Обучаващият се може да намира информация онлайн с помощта на платформата Google. Курсистът е разработил имейл акаунт и знае как да го използва за комуникация; как да запазва файлове и да използва облачно съхранение. Курсистът е информиран за сигурността на данните.

Методи / основни положения:

- Интерактивен / демонстрация.
- Самостоятелна практическа работа с компютър.
- Работа в екип: Изпращане / отговаряне на имейли между членовете на работната група.

Дейности (времметраене, подробно описание,...):



Обучителят представя темата, която ще бъде разгледана, и резултатите, които трябва да бъдат постигнати.

За да се запознае с нуждите на обучаващите се и за разбиране на ледовете, учителят записва на дъската думата “INTERNET” и задава въпроси на групата: Какво е интернет? Какво можете да намерите в него? Какво искате да намерите? Какво искате да научите? Как ще го използвате? След мозъчната атака учителят записва ключовите думи на дъската, за да се върне към тези цели след това.

В началото на обучението всеки обучаващ се включва компютъра. Обучаващите се работят самостоятелно под наблюдението на учителя.

Следващата задача е да се научи как да се използва интернет. Учителят обяснява как да се използва интернет. Задачата на обучаващите се е да потърсят в Google родния си град, да намерят символа на града и да запаметят снимката.

Следващата задача е да се създаде имейл акаунт.

Учителят обяснява какви са предимствата на имейла и идеята на концепцията. Показва как да се избере псевдоним и парола. Обучаващите се правят своите имейл акаунти.

След това учителят изпраща на обучаващите се имейл с въпроси, на които да отговорят - обучаващите се се упражняват да отговорят, в писане на клавиатура, използване на мишка и комуникация онлайн.

В днешно време имейлите не са само за комуникация, но и за съхранение на данни. Обучаващите се научават как да запазват данни в облак, като качват записаните преди това картини с логото на родния си град.

Учителят разяснява сигурността на данните.

Следващата задача е да се оперира комфортно в интернет. Учителят обяснява как се изпращат линкове и изпраща по имейл в Google анкета за оценяване на обучението.

Обучаващите се придобиват основните умения - как да използват интернет, как да изпращат имейли и да отговарят на тях, как да запазват файлове. Обучаващите се познават основния протокол за защита на данните.

Групово се обсъждат ключови думи от дъската, споменати в началото на обучението. Знаят ли сега как да го направят?

#### Оценяване:

Обучението завършва, когато обучаващият се може самостоятелно:

- да търси информация в Google;
- да отговори на имейл;
- да запазва документи в облака.

Курсистът продължава частта от обучението, докато не се усвоят гореспоменатите умения и обучаващият се е в състояние да прави всички дейности самостоятелно и без грешки.

Раздел № 1 / наименование: Нови сфери на заетост (NYE) и ИКТ компетенции

Сесия № 3: Социални медии

Очаквана продължителност: Гъвкава според нивото на компетентност на групата



и нуждите на обучаващите се

**Основни цели:** Запознаване на обучаващите се с използването на социалните медии, как да се възползват от тях и как да ги свържат с професионалния си живот;

**РЕСУРСИ:** класна стая или помещение с достатъчни размери, за да се гарантира безопасната дистанция между хората, препоръчана от здравните власти като превенция в настоящата ситуация на пандемията Covid-19, която изпитваме; нуждаем се от компютър с интернет връзка на един или двама обучаващи се, проектор и озвучителна система.

Хартия, моливи, маркери и дъска или флипчарт.

### 3. Социални медии

#### Резултати от обучението:

Обучаващите се имат познания за социалните медии и знаят как да ги използват в своя полза. Те разбират как тяхната дейност в социалните медии може да бъде свързана с професионалния им живот, както в положителен, така и в отрицателен смисъл, в зависимост от съдържанието, което споделят в социалните медии.

Обучаващите се учат как да използват търсенето на хаштагове в платформите на социалните медии.

#### Методи / основни положения:

- Интерактивен / демонстрация.
- Самостоятелна практическа работа с компютър.
- Работа в екип: намиране на други членове на групата в социалните медии.

#### Деятности (времетраене, подробно описание,...):

Обучителят представя темата, която ще бъде обсъдена, и резултатите, които трябва да бъдат постигнати.

За да се запознае с нуждите на обучаващите се и за разбиване на ледвете, учителят записва на дъската думите **“СОЦИАЛНИ МЕДИИ”** и пита групата да назове известните им платформи за социални медии. Групата обсъжда използването и предимствата на тези платформи. След мозъчната атака учителят записва ключовите думи на дъската, за да се върне по-късно към тези цели.

Първата задача е да се създаде акаунт в социални медии.

Обучителят обяснява какви са предимствата на социалните медии и идеята за концепцията на всяка платформа, как да се направи профил и да се избере псевдоним и парола.

Курсистът създава личен (или бизнес) акаунт в социални медии по свой избор.

Следващата задача е да се научи как да се използва платформата за комуникация. Обучителят обяснява как се използва платформата. Обучаващите се откриват един друг в социалните медии и тестват средствата за вътрешна комуникация.

След това учителят обяснява какво представляват хаштаговете и как да се използват за търсене.

Обучаващите се упражняват в търсене в социалните медии и комуникация с други участници.

Обучаващите се придобиват основните умения – как да използват социалните медии, как да намират приятели, как да общуват в социалните медии, как да използват търсенето на





**хаштагове в платформите на социалните медии.**

Групово се обсъждат ключовите думи от дъската, споменати в началото на обучението. Знаят ли обучаващите се как социалните медии могат да им бъдат от полза?

**Оценяване:**

Обучението приключва, когато обучаващият се може самостоятелно:

- да създаде профил в социалните медии;
- да използва платформи на социалните медии;
- да използва инструменти за вътрешна комуникация;
- да знае разликата между платформите;
- да търси през хаштагове.

Курсистът продължава раздела от обучението, докато се усвоят гореспоменатите умения и обучаващият се е в състояние да изпълнява всички дейности самостоятелно и без грешки.

**Раздел № 1 / наименование: Нови сфери на заетост (NYE) и ИКТ компетенции**

**Сесия № 4: Достъп до мрежата**

Очаквано времетраене: Гъвкаво, според нивото на компетентност на групата и нуждите на обучаващите се

Основни цели: Запознаване на обучаващите се с достъпа до мрежата и възможностите на интернет за тях.

РЕСУРСИ: класна стая или помещение с достатъчни размери, за да се гарантира безопасната дистанция между хората, препоръчана от здравните власти като превенция в настоящата ситуация на пандемията Covid-19, която изпитваме; нуждаем се от компютър с интернет връзка на един или двама обучаващи се, проектор и озвучителна система.

Хартия, моливи, маркери и дъска или флипчарт.

#### **4.1. Достъп до мрежата**

**Резултати от обучението:**

Идентифициране на основните възможности, които интернет може да предложи на обучаващия се. Използване интернет, за да се увеличи достъпът до възможности.

*\* Този модул трябва да бъде адаптиран към нуждите и способностите на обучаващите се (обяснете - как да се научат да намират информация, как да намерят официални и надеждни нови канали, да подобрят уменията си, да купуват / продават онлайн и т.н.).*

**Обучаващият се може да използва ежедневно интернет ресурси и бази за своя полза.**

**Методи / основни положения:**

- Интерактивен / лице в лице / онлайн групови уъркшопове и дискусии.
- Интерактивен / демонстрация.
- Практическа работа с компютър.
- Работа в екип.



**Дейности (времетраене, подробно описание,...):**

За да се запознае с нуждите на обучаващите се и за разбиване на ледовете, учителят записва на дъската думите „Онлайн ПРОДУКТИ И УСЛУГИ“ и пита групата кои продукти и услуги биха искали да използват в ежедневието си, които биха могли да се предлагат чрез интернет?

Това задание ще помогне да се разберат нуждите и очакванията на обучаващите се в интернет при използването му в ежедневието. Учителят класифицира ключовите думи на дъската, за да се върне по-късно към тези цели.

*\* Тъй като този модел е адаптивен, учителят избира една (или няколко) теми въз основа на нуждите и способностите на всеки обучаем.*

Учителят работи с обучаващите се индивидуално по поставени задачи или в малки групи, разделени по общи теми, а те правят проучване на казус за предлагани онлайн продукти и услуги.

Обучаващите се придобиват основните умения чрез практикуване - като ежедневно използват интернет ресурси за свои нужди.

В края на обучението обсъдете с групата ключовите думи от дъската, споменати в началото на заниманието. Знаят ли сега обучаващите се как да намерят необходимата информация / продукт?

**Оценяване:**

Обучаващият продължава темата на обучението, докато посочените умения, придобити по конкретната тема, не бъдат усвоени и обучаващият се е в състояние да извършва всички дейности самостоятелно и без грешки.

**4.2. Фалшиви новини срещу реални новини**

**Резултати от обучението:**

Познания за различаване на фалшивите от истинските новини.

**Методи / основни положения:**

- Интерактивен // онлайн проучване.
- Практическа работа с компютър.
- Може да се работи в групи, но всеки обучаваем следва да представи своя краен продукт.

**Дейности (времетраене, подробно описание,...):**

**Новини:**

Учителят обяснява концепцията за четене на новини онлайн, представя надеждни местни / национални уебсайтове за новини и разяснява понятието фалшиви новини (fake news).

Учителят обсъжда с обучаващите се на какво да се обърне внимание при четене на новини онлайн - препоръчва надеждни източници на новини (включително страници в социалните медии), обяснява как да се избягва разпространението на фалшиви новини.

**Задание за обучаващия се:** изследване на национални новинарски канали. Трябва да бъде наясно с официалните канали. Намиране на 5 национални новинарски канала в социалните медии.



Обучаващият се владее намирането на информация, знае разликата между фалшивите и реалните новини, подобрява уменията си за сравняване, познава националните новинарски канали и подобрява уменията си в социалните медии.

**Оценяване:**

Темата е завършена, когато обучаващият се може самостоятелно да намери и представи 5 национални новинарски канали в социалните медии. (@ReadyWomen)  
Обучителят и обучаващите се заедно обсъждат достоверността на акаунтите.

### 4.3. Онлайн резервиране

**Резултати от обучението:**

Умение за резервиране на услуги онлайн.

**Методи / основни положения:**

- Интерактивен // онлайн проучване.
- Практическа работа с компютър.
- Може да се работи в групи, но всеки обучаем следва да представи своя краен продукт.

**Дейности (времетраене, подробно описание,...):**

**Резервиране на услуга онлайн:**

В днешно време дългото стоене на опашка може да бъде заменено само с няколко кликания, защото най-вече всички услуги предлагат онлайн резервации – час за фризьор, лекар, среща в публична институция.

Обучителят обсъжда с обучаващите се как да си запазят час с цел намаляване на пътуването по линиите и избягване на претъпкани места.

Задание за обучаващия се – проучване на уебсайтове за услуги, които иначе обикновено отнемат дълго време за уговоряне на среща, и тестване на онлайн резервации.

Обучаващият се упражнява търсене на информация и подобряване на ИКТ уменията.

**Оценяване:**

Темата е завършена, когато обучаващият се може самостоятелно да намери уебсайт за услуги и да демонстрира способност за онлайн резервиране.

Обучителят и обучаващият се заедно обсъждат по-нататъшни стъпки при онлайн резервирането.

### 4.4. Онлайн магазини и услуги

**Резултати от обучението:**

Умения за пазаруване на продукти и дори услуги онлайн. Умението може да се използва за закупуване на основни стоки, храна, доставки на храна и др.

**Методи / основни положения:**

- Интерактивен // онлайн проучване.
- Практическа работа с компютър.
- Може да се работи в групи, но всеки обучаваем следва да представи своя краен продукт..



Дейности (времетраене, подробно описание,...):

**Закупуване на продукти онлайн:**

Обучителят обяснява концепцията за пазаруване онлайн и представя местни уебсайтове. Обучителят обсъжда с обучаващия се на какво да обърне внимание при пазаруване онлайн - как да закупи продукти онлайн, време за доставка и такси, местоположение, надеждност, процедура за плащане.

**Задание за обучаващия се** – да потърси в Google любимата си рецепта и да намери съставките в местния онлайн магазин.

Обучаващият се упражнява намиране на информация и пазаруване онлайн.

Оценяване:

Темата е завършена, когато обучаващият се може самостоятелно да намери рецепта онлайн и да постави в онлайн количката всички необходими съставки (и количества) за изпълнение на рецептата.

Обучителят обяснява последните стъпки за закупуване на продукти онлайн.

#### **4.5. Реклама и използване на интернет за продажба.**

Резултати от обучението:

Знания за използване на онлайн платформи за продажба на стоки. Подобряване на уменията в рекламата.

Методи / основни положения:

- Интерактивен // онлайн проучване.
- Практическа работа с компютър.
- **Може да се работи в групи, но всеки обучаем следва да представи своя краен продукт.**

Дейности (времетраене, подробно описание,...):

**Sell crafts online: Продаване на произведения онлайн:**

Обучителят обяснява концепцията за платформа за онлайн продажби, представя надеждни местни / национални платформи за продажби на произведения (www.etsy.com).

Обучителят обсъжда с обучаващия се как да създаде профил и да продава стоки онлайн, на какво да обърне внимание при проектирането на реклама.

**Задание за обучаващия се:** Проучване на национални платформи за продажба на произведения. Регистриране профила на продавача и добавяне на една стока за продажба.

Обучаващият се упражнява намирането на информация, изследва пазара, подобрява уменията си за реклама и продажби.

Оценяване:

Темата е завършена, когато обучаващият се може самостоятелно да направи профил и създаде реклама за своите произведения.

Обучителят и обучаващият се заедно обсъждат по-нататъшната комуникация на платформата за продажби.

#### **4.6. Онлайн обучение**



<p><b>Резултати от обучението:</b></p> <p><b>Знания за определяне на собствените нужди и способности. Обучаващият се е в състояние самостоятелно да усвоява нови умения онлайн.</b></p>
<p><b>Методи / основни положения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Интерактивен // онлайн проучване.</li><li>– Практическа работа с компютър.</li><li>– <b>Може да се работи в групи, но всеки обучаем следва да представи своя краен продукт.</b></li></ul>
<p><b>Дейности (времетраене, подробно описание,...):</b></p> <p><b>Онлайн обучение:</b> Обучителят обяснява концепцията за онлайн курс за обучение и представя уебсайт за онлайн обучения. Обучителят обсъжда с обучаващия се на какво да обърне внимание при кандидатстване за курсове за обучение онлайн - продължителност, предишни знания, график. Организация на обучението (само онлайн или включва и дейности за присъствено обучение). <b>Задание за обучаващия се</b> – проучване на наличните курсове за обучение и откриване на такъв, който би бил подходящ за нуждите на обучаващия се. Курсистът практикува намирането на информация и подобрява уменията за сравняване на различните специфики на офертите.</p>
<p><b>Оценяване:</b></p> <p>Темата е завършена, когато обучаващият се може самостоятелно да намери курс за обучение, който е реалистично да се започне (включва се проучване на цената, предстоящи повиквания, предишни знания и опит на обучаващия се). Обучителят обяснява последните стъпки как да се резервира и започне курс за обучение онлайн.</p>
<p><b>4.7. Умения за самообучение онлайн</b></p>
<p><b>Резултати от обучението:</b></p> <p><b>Знания за определяне на собствените нужди и търсене на решения. Подобряване на уменията за самообучение.</b></p>
<p><b>Методи / основни положения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Интерактивен // онлайн проучване.</li><li>– Практическа работа с компютър.</li><li>– <b>Може да се работи в групи, но всеки обучаващ се следва да представи своя краен продукт.</b></li></ul>
<p><b>Дейности (времетраене, подробно описание,...):</b></p> <p><b>Самоусъвършенстване чрез самообучение:</b> Обучителят обяснява концепцията за самообучение и представя уебсайт за самоусъвършенстване. Обучителят обсъди с обучаващият се как да намери видеоуроци (<a href="http://www.youtube.com">www.youtube.com</a>) и идеи за „направи си сам“ (<a href="http://www.pinterest.com">www.pinterest.com</a>) <b>Задание за обучаващия се</b> – да проучи наличния учебни помагала (снимка или видео) и да намери такъв, който би бил подходящ за нуждите на обучаващите се.</p>



Обучаващият се практикува намирането на информация и подобрява уменията за сравнение за различните специфики на предложенията.

**Оценяване:**

Темата е завършена, когато обучаващият се може самостоятелно:

- да намери курс, който е реалистично да се започне (включва проучване на продукти / цени, знания и предишен опит на стажант);
- да може да обясни защо този курс е окончателният избор.

Обучителят обяснява как да се намерят реалистични курсове.

## 12. Бележки / Други препоръки